



# ОБЩИНА БОРОВО

ОБЛАСТ РУСЕ

7174 гр. Борово, ул. "Н. Вапцаров" № 1а; e-mail: borovo@borovo.org

ЦЕНТРАЛА ☎ 08140 / 22 53, 22 29; 0893 352 888 ФАКС ☎ 0817 / 7  
17 74

## Годишен отчет на Плана за действие по изпълнението на Общинската стратегия за социални услуги в Община Борово през 2016 година.

Община Борово цели да осигури достъпни и качествени социални услуги, като с това ще допренесе за развитието на общинската социална политика като модерна, ефективна система от социални услуги, която поставя в своя център потребителя, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобрява своето качество.

През 2016 година на територията на Община Борово се предоставяха социални услуги за хора с увреждания, социални услуги за деца с увреждания и социални услуги за хора в надтрудоспособна възраст. През изминалата година функционираха 10 социални услуги, включително и Преходно жилище „Патиланци“ за деца от 16 до 18 г. с капацитет 6 места – до 1 юли 2016 година.

### I. УСЛУГИ ДЕЛЕГИРАНИ ОТ ДЪРЖАВАТА ДЕЙНОСТИ

На територията на Община Борово работи най-големия в страната **Център за социална рехабилитация и интеграция на хора с увреждания „Детелина“**.

ЦСРИ „Детелина“ е разкрит през 2004г. като делегирана от държавата дейност с капацитет 68 места, със Заповед №477/06.10.2004г. на АСП. През 2006г. поради видимата устойчивост на социалната услуга, непрекъснато растящ брой на лицата желаещи да я ползват и подобряване на здравословното състояние на ползвателите, капацитетът е увеличен на 90 потребители със Заповед №РД01-154/24.02.2006г. на АСП. Поради това, че всички услуги се ползват почасово се настаняват потребители над капацитета при условие, че се спазва работно време на специалистите и графикът на дейностите им го позволява.

Потребители на услуги в ЦСРИ „Детелина“ са лица с физически, сензорни, интелектуални и множествени увреждания с 50 и над 50 % ЕР на ТЕЛК, РЕЛК, НЕЛК, както и лица настанени в специализираните институции или в социални услуги от резидентен тип. През 2016 г. в ЦСРИ продължи да се реализира възможността социалните услуги да се доставят посредством посещенията на екипа от специалисти в домовете на най-трудно подвижните потребители. За периода 01. 01. 2016 год. – 31.12.2016 год. утвърденият капацитет на ЦСРИ „Детелина“ гр. Борово е 90 потребители, но работи над капацитета си поради това, че всички услуги се ползват почасово. През 2016 година в центъра са обслужени 135 пълнолетни лица.

През 2016г. **Дневен център за възрастни хора с увреждания „Св. Иван Рилски“ - с.Брестовица** продължи да се грижи за своите потребители. ДЦВХУ е открит със заповед на АСП считано от 01.08.2015 г. делегирана от държавата дейност. Капацитета на услугата е 10 потребителя и към настоящия момент капацитета е запълнен. Услугата се помещава на втори етаж от масивна триетажна сграда в центъра на с. Брестовица в близост до сградите на кметство, читалище и жилищни постройки. Дневният център предлага специализирано оборудване и обзавеждане, помещенията на потребителите са – 2 дневни за рехабилитация и терапии, помещение за почивка, трапезария, кабинет за специалистите.

Преки ползватели на услугите в ДЦВХУ са: възрастни хора с увреждания, над 18г. възраст от общността с ТЕЛК , ЛКК, НЕЛК и възрастни хора с увреждания над 18г. възраст, настанени в СУ резидентен тип с ТЕЛК , ЛКК, НЕЛК.

Социалната услуга създава условия за цялостно обслужване на възрастните през деня, свързано с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и организация на свободното време и личните контакти.

През 2016 година има един регистриран лек инцидент с потребител от центъра. Няма регистрирани жалби или сигнали от потребители на услугата или техни роднини.

**През месец юни 2016г., е разкрит Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с деменция „Св.Петка“ село Брестовица.** ЦНСТВХД е делегирана от държавата дейност, разкрита от 01.08.2016 година със заповед № РД01-724/29.06.2016 година на изпълнителния директор на АСП с капацитет 6 места.

Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с деменция „Св.Петка“ село Брестовица е социална услуга от резидентен тип, която осигурява качество на живот, което гарантира благосъстоянието и недопускането на социално изключване на всяко лице, чрез предоставяне на индивидуализирана грижа и подкрепа, съобразно индивидуалните особености и потребности на лицето. Услугата предоставя 24-часова грижа.

Услугата Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с деменция се предоставя при стриктно спазване на стандартите и критериите за предоставяне на социални услуги за лица и разпоредбите на Закона за социално подпомагане и правилника за прилагането му. Професионалистите, работещи в социалната услуга, са специално обучени, познават същността и целите на предоставяната услуга и притежават необходимите умения за качествено ѝ предоставяне.

В ЦНСТВХД е ангажиран квалифициран персонал, който осигурява 24 – часов режим на работа и качествено предоставяне на социалната услуга. Длъжностно щатно разписание утвърдено от кмета на общината със следните длъжности:

- директор – 0,2;
- социален работник – 1;
- социален асистент – 4;

Обща численост на персонала – 5,2 щ. бр.

Длъжностното разписание съответства на утвърдената от министъра на труда и социалната политика методика за определяне на длъжностите на персонала в специализираните институции и услуги в общността.

**През 2016 година продължава функционирането на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост „Св.Екатерина“ – село Брестовица.** Социалната услуга е насочена към възрастни хора с умствена изостаналост, които имат нужда от 24-часова грижа. Това е социална услуга от резидентен тип, която се разкрива на база идентифицирани потребности на населението в общината от такъв вид услуга. Капацитета на услугата е 12 места, в края на 2016 година местата са заети.

Основната цел на предоставяните услуги в ЦНСТВХУИ „Св.Екатерина“ е осигуряване качество на живот, което гарантира благосъстоянието и недопускането на

социално изключване на всяко лице, чрез предоставяне на индивидуализирана грижа и подкрепа, фокусирана върху постижими резултати за потребителите на услугата.

**Център за настаняване от семеен тип за лица с умствена изостаналост „Св.Мина“ – село Брестовица** продължи дейността си и през изминалата година. ЦНСТЛУИ „Св. Мина” с. Брестовица е делегирана от държавата дейност, разкрита със заповед № РД 01-119/28.01.2014г. на изпълнителния директор на АСП с капацитет 12 места.

ЦНСТЛУИ "Св. Мина" с. Брестовица е социална услуга в общността от резидентен тип. Форма на социална услуга, насочена към лица, които имат потребност от 24-часова грижа. Услугата осигурява на лицата с увреждания среда близка до семейната. Грижа и подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим начин на живот подпомогнати от специалисти съобразно индивидуалните особености на всеки потребител. Предназначена за лица с различна степен на умствена изостаналост. Услугата осигурява подходящо равнище на подкрепа, което дава възможност на хората да постигнат максимална самостоятелност и контрол над собствения си живот. Лицата в ЦНСТЛУИ са смесени по възраст, пол, степен на увреждане и ниво на автономност.

ЦНСТЛУИ „Св.Мина“ се намира в населено място, в което са изградени транспортни и комуникационни връзки. Материалната база отговаря на целите и функциите на ЦНСТ. Услугата се помещава на втори етаж от масивна триетажна сграда в центъра на с. Брестовица в близост до сградите на кметство, читалище и жилищни постройки. ЦНСТЛУИ „Св. Мина“разполага с: дневна стая; спални помещения – 4 броя - две мъжки и две женски спални, които разполагат със собствен санитарен възел – баня с тоалетна и кът с умивалня; сервизни помещения – склад за вещи на потребителите; трапезария; кабинет за специалисти. Има осигурена достъпност на средата, чрез устройство за изкачване на стълби за инвалидна количка, по стълбището има предпазни парапети, баните са съобразени с изискванията за достъпност - инвалидна количка и тоалетен стол.

През изминалата година потребителите на ЦНСТЛУИ „Св.Мина“, които имаха желание и възможност им се осигуряваше участие в образователни програми. Една група от потребителите, посещаваше ЦСРИ „Детелина“ град Борово , а другата ДЦВХУ „Св.Иван Рилски“ село Брестовица. През учебната 2015/2016 година едно от лицата

завърши 10 клас в село Ново село, обл. В.Търново, а други двама продължиха своето образование през 2016/2017 година в други населени места, за придобиване степен на квалификация. На потребителите на услугата им е осигурен достъп до образователни услуги и информация по отношение на социални и личностни умения за живот.

Предоставянето на услугата **Център за обществена подкрепа** на територията на община Борово се извършва от Община Борово, като делегиран доставчик на социалната услуга. Център за обществена подкрепа - гр. Борово е с капацитет 40 потребители.

За периода на съществуването си до момента, ЦОП гр.Борово се утвърждава, като пространство за социална и психологическа подкрепа към децата и семействата от общността.

За периода 01. 01. 2016 год. – 31.12.2016 год. утвърденият капацитет на ЦОП гр. Борово е 40 потребители, но работи над капацитета си, като обслужва деца и техните семейства с издадени направления от отдел “Закрила на детето” към Дирекция “Социално подпомагане” гр. Бяла, потребители насочени от други институции имащи отношение към децата, както и самозаявили се потребители. През 2016 год. услугите на ЦОП гр. Борово са ползвали над 50 деца и техните семейства.

По време на предоставянето на социални услуги, екипът на ЦОП гр.Борово работи за гарантиране на устойчивост на предоставяните услуги, с което дава своя принос за повишаване на благосъстоянието на децата и семействата им. Търси се цялостен подход към посрещане нуждите на семействата, предоставят се качествени социални услуги в мултидисциплинарен екип, развива се мрежа за подкрепа, инвестира се в дългосрочна положителна промяна и преодоляване на житейски трудности.

По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП гр.Борово, децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към индивидуалните им потребности и съобразени с индивидуалния плана за работа от специалистите в Центъра. Паралелно с провеждането на индивидуални сесии с потребителите и техните семейства се реализират и множество работни, вътрешно екипни срещи и планирани срещи на мултидисциплинарния екип, съвместно с детето, родител и представител на ДСП/ОЗД. Прави се ежемесечно преглед на всеки от случаите, като ключовия социален работник изготвя на всеки три месеца доклад до ОЗД/ДСП относно изпълнение на услугите или до родителите при самозаявените случаи.

През изминалата година на местно ниво екипът на ЦОП гр.Борово работи с представители на училищните институции на: ОУ „Св.Климент Охридски“ гр.Борово, ДГ “Славейче“ гр. Борово. Във връзка с мероприятия и инициативи на ЦОП гр.Борово, като партньори са привлечени и Община Борово, Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни, ЦСРИ „Детелина“ гр. Борово.

**Защитено жилище за хора с умствена изостаналост – гр. Борово** е държавна дейност, финансирана от републиканския бюджет и делегирана за управление на Община Борово. Като социална услуга „защитеното жилище” е вид услуга в общността. В същината си то представлява алтернатива на живота в институциите, а като концепция се базира на разбирането, че хората с увреждания, също като всички останали хора, имат правото и необходимостта да бъдат част от обществото, да имат достъп до различните негови структури, да получават качествени и индивидуализирани услуги, да бъдат в среда, благоприятстваща развитието им и да водят нормален начин на живот, макар и различни от другите хора.

През 2016 година потребители на социалната услуга са четири жени и четирима мъже с умерена умствена изостаналост. Те са на възраст от 20 до 30 години и са прекарвали по-голямата част от живота си в специализирани институции. Нито един от тях няма реални възможности за реинтеграция в семейна среда, но всички те имат ресурси и потенциал да се впишат и участват в обществения живот.

Екипът на Защитено жилище за хора с умствена изостаналост – гр. Борово се състои от управител 0,5; социален работник 0,5 и трудотерапевти четирима на брой.

Основните задачи, които стоят пред екипа на Защитеното жилище за хора с умствена изостаналост – гр. Борово са свързани с подпомагането на потребителите в усилията им да водят относително независим и пълноценен начин на живот, съобразно възможностите си; повишаване качеството на живот чрез изграждане и поддържане на среда, близка до семейната; нормализиране на ежедневието им посредством осигуряване на възможност за участие в различни видове дейности, които се случват в различни пространства и време; индивидуален подход към всеки потребител за развиване на личните потенциали, справяне с проблеми и трудности; както и улесняване достъпа до обществената среда и подпомагане включването в обществения живот.

Значима част от ежедневието на потребителите на Защитеното жилище е

свободното време и времето за развлечения. През предходната година екипа на защитеното жилище организира няколко кратки екскурзии съвместно с ЦСРИ „Детелина“ – гр. Борово съответно до град Попово, село Екзарх Йосиф и още някои населени места и една десетдневна екскурзия до морето в село Кранево.

Екипът на ЗЖ се е постарал всички потребители да се докоснат до културния афиш на град Борово и може да се каже, че те бяха редовна публика на организирания празненства, изложби, концерти и други.

До 1 юли 2016 година на територията на общината е функционирало **Преходно жилище „Патиланци“ – село Брестовица**. Услугата е била предназначена за деца от 14 до 18г. възраст. Всички дейности, извършвани в услугата „Преходно жилище“, са били изцяло насочени към формиране и затвърждаване на умения у младежите и девойките за самостоятелен живот.

## **II. СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА ОБЩИНСКО ФИНАНСИРАНЕ**

През 2016 година продължи функционирането на **Общинското предприятие „Обществено хранене и социални услуги“**. Предприятието е създадено с решение № 222/31.03.2013 г. на Общински съвет – Борово. През изминалата година дейността на предприятието продължи по начина, разписан в Правилника за организацията, устройството и дейността му. Към ОПОХСУ има две основни дейности – „Кетъринг“ и „Домашен Социален Патронаж“. В дейност „Домашен социален патронаж“ се обслужват потребители от всички населени места. В дейност „Кетъринг“ се доставя храна на ОУ „Св. Климент Охридски“ – гр. Борово, ОУ „П.Р.Славейков“ – с. Обретеник, ОУ „ Христо Ботев“ – Г. Абланово, ДГ „Славейче“- гр. Борово, всички социални услуги с настаняване в град Борово и село Брестовица.

През 2016 г. Община Борово продължи да финансира дейността на **пенсионерските клубове** във всичките населени места. На територията на общината функционира 9/девет/ пенсионерски клуба, от които 3/три/ са в Борово и по един във всяко населено място. Освен това има и общински пенсионерски клуб, който ръководи работата на останалите клубове и се председателства от г-жа Иванка Василева. Продължи и подпомагането с транспорт на изяви на пенсионерските клубове в различни мероприятия в други общини и в транспортирането им в различни инициативи в рамките на общината. Тази дейност отразява разбирането на управленския екип на общината, че възрастните хора са голяма и достойна част от

обществото, че заслужават уважение и подкрепа, разбиране и помощ. Макар и в над трудоспособна възраст, те са активни граждани, верен и мъдър коректив на управлението.

### **III. ХОРИЗОНТАЛНИ ПОЛИТИКИ, МЕРКИ ЗА СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ**

През 2016г. Община Борово взема активно участие в Програмите за заетост. Мерките за професионално обучение и насърчаване на заетостта са насочени към безработните младежи, хората в неравностойно положение на пазара на труда и продължително безработните лица, също така хора с ниско образование и квалификация.

На 01.02.2016г. стартира проект **”Създаване на център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в Община Борово”** по ОП „РЧР“ 2014-2020 с договор за безвъзмездна финансова помощ BG05M90P001-2.002-0163-C001 с конкретен бенефициент Община Борово. Проектът е насочен към предоставяне на почасови социални услуги в домашна среда и предоставяне на услуги за социално включване в общността на лица с трайни увреждания, както и на възрастни хора над 65г., които са в пълна или частична невъзможност да се самообслужват.

Целта на проекта е преодоляване на социалното изключване и бедността, чрез подобряване качеството на живот и достъпа до социални и здравни услуги. Видовете социални услуги включват услуги за лична помощ /личен асистент/, услуги за комунално-битовите дейности /домашен санитар/, услуги за социално включване /социален асистент/, здравни услуги /медицински специалист/, психологическа подкрепа /психолог/. Услугите, които се предоставят по проекта стартираха от 01.05.2016г. и ще продължат не по-късно от 31.10.2017г.

След предварително изготвени индивидуални социални оценки на потребностите на кандидат-потребителите са включени 106 бр., като 16 от тях са потребители ползвали услугата „личен асистент” по проект „Нови възможности за грижа” по ОП „РЧР” 2014-2020г. Назначени са 44 „лични асистенти”, 5 „домашни санитари” и 1 „социален асистент”, като 14 „лични асистенти” са предоставяли социална услуга „личен асистент” по проект „Нови възможности за грижа” по ОП „РЧР” 2014-2020г. Целевите групи по проект ”Създаване на център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в

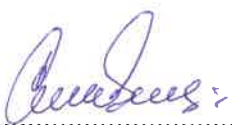


община Борово” по процедура „Независим живот” по ОП „РЧР” 2014-2020г. са: хора с увреждания и техните семейства и хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване.

**Проект „Обучения и заетост за младите хора”** финансиран от ОП „РЧР“ чрез ЕСФ и Инициативата за младежка заетост. Назначени са 40 младежи до 29 годишна възраст на длъжност „Работник поддръжка” за период от 6 месеца на 8 часа със 8 наставника за период от 3 месеца. Наставниците проведоха обучения от 29.01.2016 г. до 28.04.2016 г. В проекта участваха регистрирани младежи до 29 г. с и без образование. Лицата бяха разпределени както следва: Обретеник – 16 души; Батин – 9; Горно Абланово 3; Борово – 11; Обща стойност на проекта е 110 000 лв.

**Проект „Нови възможности за грижа“** финансиран от ОП „РЧР“. Проектът стартира на 27 март 2015 година със заповед на кмета на Община Борово. Потребителите, които са били включени към проекта са самотноживеещи и крайнонуждаещи се от услугата личен асистент. Общ брой лични асистенти и потребители до 29 февруари 2016 година, когато приключва услугата са 21 потребителя и 21 лични асистента.

**„Регионална програма за заетост”** финансирана от държавния бюджет. Отпуснати са 6 броя, от които за Борово са 5 бр. и за Горно абланово – 1 бр., които са назначени на длъжността „Общ работник” за период от 17.10.2016г. до 31.03.2017г. (за срок от 5,5 месеца) на 6 часа. Обща стойност на проекта 10 940 лв.

  
**Изготвил:**.....  
Силвия Ламбева – мл.експерт „СДОК“